

REPUBLIQUE DU CAMEROUN
Paix – Travail – Patrie

SERVICES DU PREMIER MINISTRE

SECRETARIAT GENERAL

PROGRAMME NATIONAL DE PREVENTION ET DE
LUTTE
CONTRE LES ZONOSSES EMERGENTES
ET RE EMERGENTES

SECRETARIAT PERMANENT



REPUBLIC OF CAMEROON
Peace – Work – Fatherland

PRIME MINISTER'S OFFICE

GENERAL SECRETARIAT

NATIONAL PROGRAM FOR THE PREVENTION
AND FIGHT AGAINST EMERGING AND
RE EMERGING ZONOSSES

PERMANENT SECRETARIAT

COMPOSANTES DU SYSTEME MULTISECTORIEL DE SURVEILLANCE ET DE SIGNALEMENT DES RUMEURS

Plan

Liste des abréviations

- I. Contexte et justificatifs
- II. Objectifs
- III. Composantes du système
- IV. Conclusion

Liste de abréviations

PF ONR	Point focal observatoire national des risques
ASC	Agent de santé communautaire
CZV	Chef de centre zootechnique et vétérinaire
CPCFC	Chef de poste de contrôle forestier et de chasse
CPCE	Chef de poste de contrôle environnementale
RSP	Représentant du sous-préfet
CDS	Chef de district de santé
DAEPIA	Délègue d'arrondissement de l'élevage des pêches et des industries animales
DAADER	Délégué d'arrondissement de l'agriculture et du développement rural
DRADER	Délégué régional de l'agriculture et du développement rural
CPA	Chef de poste agricole
MINEPIA	Ministère de l'Élevage, des Pêches et des Industries Animales
MINSANTE	Ministère de la Santé
MINEPDED	Ministère de l'Environnement de la Protection de la Nature et du Développement Durable
MINFOF	Ministère des Forêts et de la Faune
MINAT	Ministère de l'Administration Territoriale
MINCOM	Ministère de la Communication
BA	Breakthrough ACTION
PNPLZER	Programme National de Prévention et de Lutte contre les Zoonoses Emergentes et Ré- émergentes
DHIS2	
CSH	Chef du Service d'Hygiène de la Mairie
CERPLE	
OSC	
CTD	
SBCC	

I. Contexte et justificatifs

La communication sur les risques est l'échange en temps réel d'informations, de conseils et d'opinions entre des experts ou des responsables et des personnes dont la survie, la santé ou le bien-être économique ou social sont menacés par un danger, tel qu'une épidémie de maladie zoonotique. Une communication efficace sur les risques peut gérer les attentes des populations lors d'une urgence et faciliter les efforts d'intervention en augmentant l'efficacité et en minimisant les efforts en double ou les informations contradictoires. Une réponse efficace peut dépendre d'un changement des normes comportementales et sociales. De tels changements nécessitent une communication solide et digne de confiance entre toutes les parties et un engagement envers l'engagement communautaire.

Au cours des dernières années, un nombre croissant d'organisations humanitaires, gouvernements et privées ont commencé à mettre en place et à gérer des mécanismes de suivi des rumeurs. En raison de l'ampleur des rumeurs et de la désinformation qui circulent autour des événements de santé, le travail dans ce domaine et les collaborations se sont considérablement accrus. Des pratiques prometteuses indiquent le rôle important que les communautés jouent dans le suivi et la gestion des rumeurs qui sont partagées au sein de leur communauté. Une approche multisectorielle pour notifier et vérifier les informations circulant dans une communauté peut renforcer et instaurer la confiance dans la réponse des intervenants.

Parmi les leçons apprises de la gestion de certains événements de santé dont la COVID-19 du point de vue de la communication sur les risques et l'engagement communautaire, l'insuffisance de la prise en compte des acteurs à l'interface homme - animal - environnement dans le cadre de l'approche « une santé » a été relevé. Tant il est vrai que la mise en œuvre efficace des activités de communication de proximité favorise l'adhésion et la participation des communautés à la riposte, la gestion des rumeurs a été le plus grand enjeu de la gestion de la maladie à toutes les phases. Etant difficile d'anticiper la prochaine pandémie, développer un système de suivi des rumeurs adapté peut servir de première étape pour détecter précocement tout événement de santé. Telle est l'ambition du plateforme Une Seule Santé du Cameroun.

Dans ce contexte s'est tenu l'atelier d'évaluation des systèmes de suivi et de gestion des rumeurs au Cameroun à Ebolowa, du 23 au 25 Juin 2021. Au cours de cet atelier, les systèmes de gestion des rumeurs existant ont été présentés et évalués et l'atelier a abouti à la conclusion que le système de suivi des rumeurs envisagé doit prioriser les caractéristiques et considérations qui permettront à la plateforme « Une Seule Santé » du Cameroun de préparer, prévenir et répondre rapidement aux rumeurs liées aux urgences de santé publique.

A la suite de cet atelier d'évaluation et sur la base des recommandations formulées, un système de suivi et de gestion des rumeurs a été développé lors d'un atelier à Ebolowa du 03 au 06 août 2021. Ce système très complet présentait certaines limites car il n'était pas adapté aux ressources disponibles. Compte tenu de ces limitations, des discussions préparatoires ont été engagées avec les partenaires pour adapter le système aux ressources disponibles, notamment en utilisant DHIS2 comme outil pour capturer et transmettre les rumeurs.

II. Objectif Général

Disposer d'un système de monitoring et de reporting des rumeurs adaptées et permettant d'aider à détecter précocement tout événement de santé.

I. Acteurs du système et leurs fonctions

Niveau	Acteurs	Fonction	Caractéristiques
Périphérique	Responsable locale de la santé, Responsable locale de l'environnementale, communautaire, Responsable locale de la faune, Responsable locale de la santé animale, journalistes, Créateurs de contenu Web	Capter et enregistrer la rumeur au quotidien dans sur support physique et dans le DHSI2 ;	<ul style="list-style-type: none"> - Faire partir de la communauté - Parler et écrire au moins une des langues officielles - Parler la/ les langue(s) locale(s) - Avoir un smartphone
	Chef leaders religieux et autorités traditionnels, autorités administratives (Sous-préfet et Etat Major), autorité municipale (CDT), journalistes et Créateurs de contenu Web	Contribuer à la gestion de la rumeur	
	CDS, DAEPIA, CPCFC, CPE, CBCE, RSP, CSH	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier la qualité des rumeurs rapportées par les informateurs clés - Contribuer à la gestion de la rumeur 	
Intermédiaire			<ul style="list-style-type: none"> - Ordinateur portable - Maitriser l'outil informatique - Bonne connaissance du DHIS2
	CERPLE, chef service régional de Services vétérinaires, Chef service régional de la faune et des Aires protégées, chef de brigade régionale environnementale),	<ul style="list-style-type: none"> - Pré-analyse des données - Contribuer à la gestion de la rumeur 	

	Plateforme régionale « one Health », PF ONR		- Avoir des connaissances de base en SBCC
	Chef service régional de la Communication publique	<ul style="list-style-type: none"> - Veille médiatique - Contribuer à la gestion de la rumeur 	
Central	Plateforme One Health	<ul style="list-style-type: none"> - Analyser les rumeurs continuellement et diffuser les résultats - Définir la stratégie de communication - Concevoir les messages et supports de communications - Evaluer les résultats de la riposte et réajuster la stratégie de la communication si nécessaire 	<ul style="list-style-type: none"> - Avoir une bonne connaissance des outils d'analyse des données (Excel) - Avoir une bonne maîtrise de la SBCC

II. Besoin en formation des acteurs du réseaux

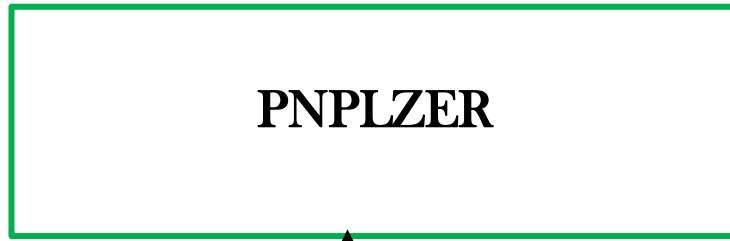
Niveau	Acteurs	Type de formation
Central	Personnel de la plateforme One Health	Formation sur le DHIS2 (présentation générale du système et les outils de rapportage, exportation des données, analyse des données, exploitation des résultats) Rédaction du rapport situationnel des rumeurs
	Point Focaux One Health des sectoriels	Gestion de la rumeur

Intermédiaire	CERPLE, CSRCP, CSRFRP, CSRSV, CBRIE, PF ONR,	Formation sur le DHIS2 (présentation générale du système et les outils de rapportage, exportation des données, analyse des données, exploitation des résultats) et Gestion des rumeurs
	Responsable Mairie, CSSV, CSFAP, CBDIE, REP/préfecture	Réunion de briefing d'information
Périphérique	CTD (Agent communal) OSC (ABC) MINEPIA (CZV) MINSANTE (ASC) MINFOF (Ecogarde/CPCFC) MINEPDED (CPCE/CBCE) MINCOM (journaliste) CDS DAEPIA CPC CPE CBCE RSP CSH	Formation sur le DHIS2 (présentation générale du système et les outils de rapportage) ; Collecte et Gestion de la rumeur

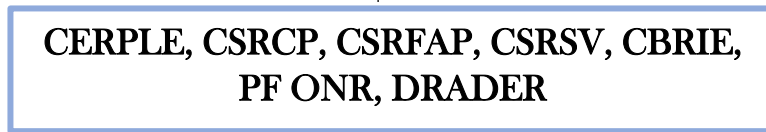
III. Composantes du Système

1. Circuit de monitoring et de signalement de la rumeur

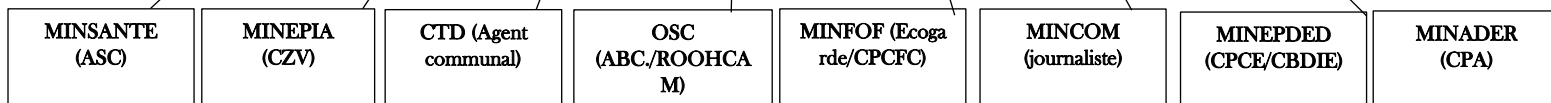
Niveau Central



Niveau Intermédiaire



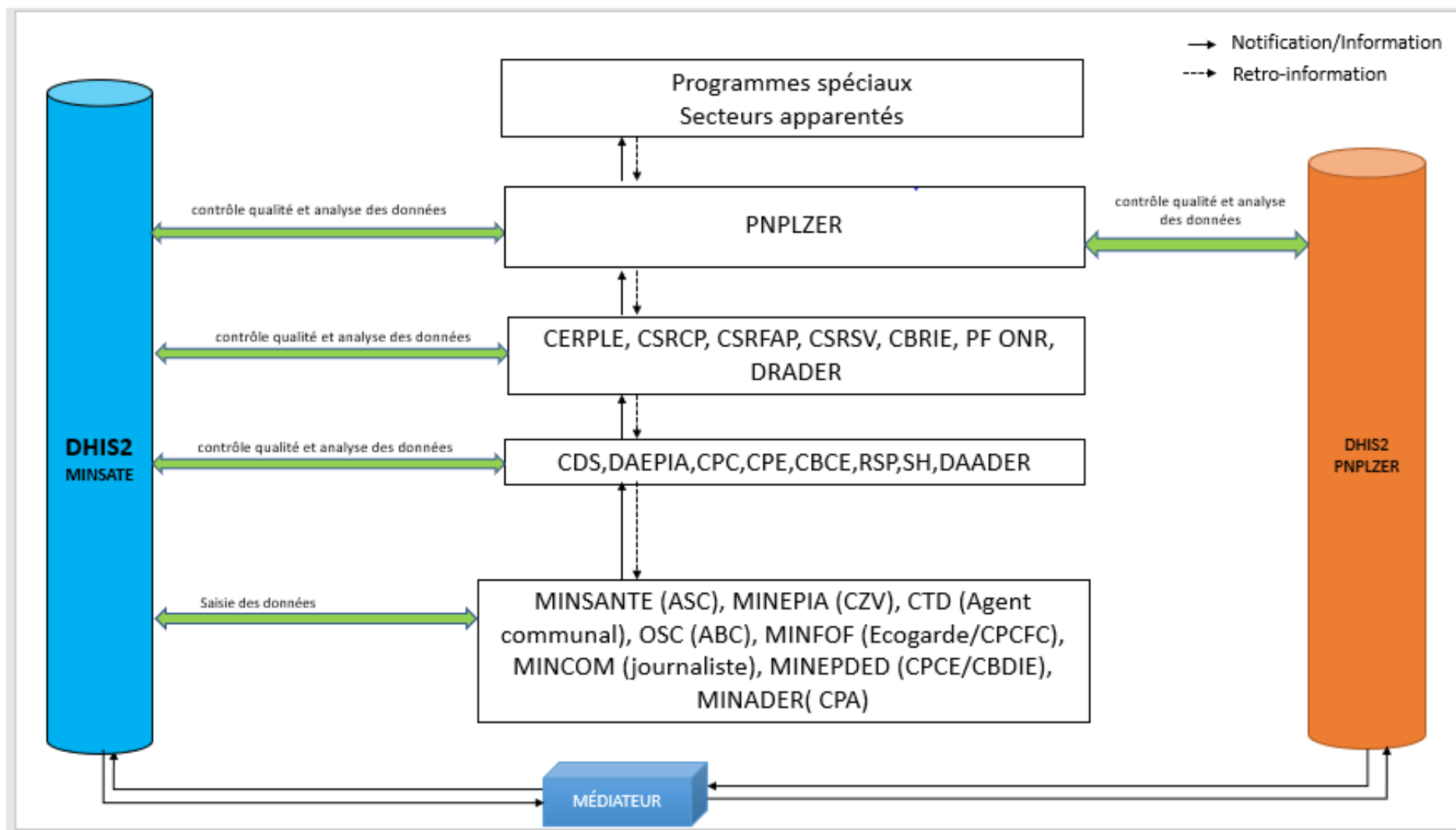
Niveau de Base



CERPLE : Centre national de prévention et de lutte contre les épidémies et pandémies
CSRCP : Chef service régional de la Communication publique
CSRFAP : Chef service régional de la faune et des Aires protégées
CSRSV : Chef service régional des services vétérinaire
CBRIE : chef de brigade régionale environnementale
PF ONR : point focal observatoire national des risques
ASC : agent de santé communautaire
CZV : chef de centre zootechnique et vétérinaire
CPCFC : Chef de poste de contrôle forestier et de chasse
CPCE : Chef de poste de contrôle environnementale
RSP : Représentant du sous-préfet
CDS : Chef de district de santé
DAEPIA : Délégué d'arrondissement de l'élevage des pêches et des industries animales
DAADER : Délégué d'arrondissement de l'agriculture et du développement rural
DRADER : Délégué régional de l'agriculture et du développement rural
CPA : Chef de poste agricole

Exploitation des résultats et gestion des rumeurs
Collecte, rapportage et analyse des rumeurs

2. Circuit de gestion de la rumeur



3. Outil de collecte de la rumeur

FICHE DE COLLECTE DES RUMEURS

Section 1 : Localisation de la rumeur

Date de détection de la rumeur : _____	Depuis quand la rumeur circule dans la communauté ? Jours ____ Semaine ____
Région : _____	Département : _____
Arrondissement : _____	District de santé : _____
Aire de santé : _____	Localité (Village/Quartier) : _____

Section 2: Source de la rumeur

Où avez-vous entendu cette rumeur ?						
<input checked="" type="checkbox"/>	Dans la communauté	<input checked="" type="checkbox"/>	Réseaux sociaux :	<input checked="" type="checkbox"/> Facebook	<input checked="" type="checkbox"/> WhatsApp	<input checked="" type="checkbox"/> Twitter
				<input checked="" type="checkbox"/> Instagram	<input checked="" type="checkbox"/> tiktok	<input checked="" type="checkbox"/> Snapchat
<input checked="" type="checkbox"/>	Appelant ligne verte :	<input checked="" type="checkbox"/>	Centre d'appel			
<input checked="" type="checkbox"/>	Média	<input checked="" type="checkbox"/> Télévision	<input checked="" type="checkbox"/> Radio	<input checked="" type="checkbox"/>	Site internet / blog	
		<input checked="" type="checkbox"/> Presse écrite		<input checked="" type="checkbox"/> Autre (précisez) : _____		

Section 3: Message porté dans la rumeur

Message tel que reçu :		Photo (ou capture d'écran)	
Cette rumeur évoque-t-elle une maladie ?	<input checked="" type="checkbox"/> Non	<input checked="" type="checkbox"/> Oui	Si oui, nom de la maladie évoqué _____
Cette rumeur évoque-t-elle autres problèmes de santé publique ?	<input checked="" type="checkbox"/> Non	<input checked="" type="checkbox"/> Oui	Si oui, quel autre problème de santé publique évoqué ? _____

Section 4 : Thèmes/sujets

Ce message concerne-t-il les thèmes ?			
<input checked="" type="checkbox"/> Santé humaine	<input checked="" type="checkbox"/> Santé Animale	<input checked="" type="checkbox"/> Santé Environnement	<input checked="" type="checkbox"/> Socio-économique
<input checked="" type="checkbox"/> Cas suspect / Personne malade	<input checked="" type="checkbox"/> Cas suspect /Animal malade	<input checked="" type="checkbox"/> Catastrophes naturelles	<input checked="" type="checkbox"/> Théorie du complot
<input checked="" type="checkbox"/> Stigmatisation	<input checked="" type="checkbox"/> Mort d'animal	<input checked="" type="checkbox"/> Pollution	<input checked="" type="checkbox"/> Violence et conflit
<input checked="" type="checkbox"/> Décès humain	<input checked="" type="checkbox"/> Confinement ou quarantaine	<input checked="" type="checkbox"/> Autres, précisez : _____	<input checked="" type="checkbox"/> Violence et conflit
<input checked="" type="checkbox"/> Accident de la voie publique	<input checked="" type="checkbox"/> Déni de la maladie/virus		<input checked="" type="checkbox"/> Autres, précisez : _____
<input checked="" type="checkbox"/> Confinement ou quarantaine	<input checked="" type="checkbox"/> Estimation de chiffres (cas surestimés ou cachés)		
<input checked="" type="checkbox"/> Consommation d'animaux malades ou morts	<input checked="" type="checkbox"/> Réticence aux vaccins		
<input checked="" type="checkbox"/> Déni de la maladie/virus	<input checked="" type="checkbox"/> Mode transmission	L'ampleur de la rumeur :	
<input checked="" type="checkbox"/> Estimation de chiffres (cas surestimés ou cachés)	<input checked="" type="checkbox"/> Croyances et pratiques à risque	Intensité : <input checked="" type="checkbox"/> Faible <input checked="" type="checkbox"/> Modéré <input checked="" type="checkbox"/> Elevé	
<input checked="" type="checkbox"/> Réticence aux mesures de prévention et contrôle	<input checked="" type="checkbox"/> Stigmatisation	Persistance : <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non	
<input checked="" type="checkbox"/> Réticence aux vaccins	<input checked="" type="checkbox"/> Autres, précisez : _____	Commentaire descriptif sur l'ampleur de la rumeur :	
<input checked="" type="checkbox"/> Peur/gravité perçue de la maladie			
<input checked="" type="checkbox"/> Manipulation d'animaux malades			
<input checked="" type="checkbox"/> Morsures d'animaux			
<input checked="" type="checkbox"/> Croyances et pratiques à risque			
<input checked="" type="checkbox"/> Autres, précisez : _____			